

УТВЕРЖДАЮ

Глава Октябрьского сельского  
поселения Крыловского района



2021 г.

« »  
А.А. Кузёма

ПЛАН

мероприятий библиотек МБУК «Октябрьская ПБ», направленных на повышение качества оказания услуг и устранение недостатков по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2020-2021 гг.

Октябрьская поселенческая библиотека МБУК «Октябрьская ПБ»


Критерии НОК	Рекомендации, по результатам, выявленные в ходе НОК	Наименования мероприятий по исполнению рекомендаций, предложенных в ходе НОК	Срок проведения	Ответственный исполнитель
Открытость и доступность информации об организации	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации о библиотеке на общедоступных ресурсах.	Проводить регулярный мониторинг официального сайта МБУК «Октябрьская ПБ» на предмет актуальности размещенной информации	постоянно	Заведующая отделом обслуживания читателей Октябрьской поселенческой библиотеки МБУК «Октябрьская ПБ» Ю.Г. Игнатова
Открытость и доступность информации об организации	На стендах в помещении и на территории организации разместить информацию о количественных результатах независимой оценки качества и планах по устранению выявленных недостатков.	- на стенде Октябрьской поселенческой библиотеки МБУК «Октябрьская ПБ» разместить информацию о количественных результатах независимой оценки качества	Октябрь- Ноябрь 2020 г.	Заведующая отделом обслуживания читателей Октябрьской поселенческой библиотеки МБУК «Октябрьская ПБ» Ю.Г. Игнатова

		- на стенде Октябрьской поселенческой библиотеки МБУК «Октябрьская ПБ» разместить план по устранению выявленных в результате НОК недостатков на 2020-2021 гг.	До 01.04.21 г.	Заведующая отделом обслуживания читателей Октябрьской поселенческой библиотеки МБУК «Октябрьская ПБ» Ю.Г. Игнатова
Открытость и доступность информации об организации	На официальном сайте организации разместить информацию о количественных результатах независимой оценки качества и планах по устранению выявленных недостатков.	- на сайте Октябрьской поселенческой библиотеки МБУК «Октябрьская ПБ» разместить информацию о количественных результатах независимой оценки качества  - на сайте Октябрьской поселенческой библиотеки МБУК «Октябрьская ПБ» разместить план по устранению выявленных в результате НОК недостатков.	Октябрь-Ноябрь 2020 г.  До 01.04.21 г.	Заведующая отделом обслуживания читателей Октябрьской поселенческой библиотеки МБУК «Октябрьская ПБ» Ю.Г. Игнатова  Заведующая отделом обслуживания читателей Октябрьской поселенческой библиотеки МБУК «Октябрьская ПБ» Ю.Г. Игнатова
Открытость и доступность информации об организации	На официальном сайте организации разместить раздел «Часто задаваемые вопросы»	Организация раздела «Часто задаваемые вопросы»	До июня 2021 г.	Заведующая отделом обслуживания читателей Октябрьской поселенческой библиотеки МБУК «Октябрьская ПБ» Ю.Г. Игнатова
Доступность услуг для инвалидов	Наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ	Приобретение специального сменного кресла-коляски для лиц с ОВЗ	До 31.12.2021 г.	Директор МБУК «Октябрьская ПБ» Е.А. Шиляева
Доступность услуг для инвалидов	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора с частным лицом предоставляющим услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик)	До 31.12.2021 г.	Директор МБУК «Октябрьская ПБ» Е.А. Шиляева

		а) Филиповой Н.П.		
Доступность услуг для инвалидов	Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Пройти обучение (инструктирование) сотрудникам по сопровождению инвалидов в помещении библиотеки	2021 г.	Библиотекарь отдела обслуживания читателей Октябрьской поселенческой библиотеки МБУК «Октябрьская ПБ»

«23» марта 2021 г.

Директор МБУК «Октябрьская ПБ»



Е.А. Шиляева